

IHRE VORTEILE

- individuelle, ganzheitliche Lösung für den Auf- und Ausbau Ihrer Servicestruktur
- praxiserfahrene Berater
- unsere Erfahrungen in Projekten des internationalen Service
- unsere Kenntnisse des Maschinen- und Anlagenbaus und der Investitionsgüterindustrie
- unsere Fachkompetenzen im Projektmanagement und zielgerichteter Realisation

zur nachhaltigen Erreichung **Ihrer Serviceziele**

✓ **Ihr Wettbewerbsvorteil**

Betreuung **Ihrer Produkte durch Ihren Service** über die gesamte Produktlebenszeit

✓ **Kundenbindung an Ihre Firma**

Sicherstellung gleichbleibend hoher Kundenzufriedenheit durch maßgeschneiderte Serviceleistungen

✓ **Ihr wirtschaftlicher Nutzen**

Ausbau Ihrer „Ertragsquelle“ und Basis für Neugeschäfte



**Wir freuen uns auf den Kontakt
und die Zusammenarbeit mit Ihnen!**

IHR ANSPRECHPARTNER

Joachim F. Schröer

Telefon: (0) 68 41 - 7 58 39 17

Mobil: +49 (0) 163 660 77 16



JFS-SERCON
Service Strategien Prozesse

KONTAKTDATEN

JFS Consulting

Untere Allee 48 | D-66424 Homburg

Telefon: +49 (0) 68 41 - 7 58 39 17

eMail: info@jfs-sercon.de

www.jfs-sercon.de

JFS-SERCON
Service Strategien Prozesse

Stets den optimalen Service im Visier.

**Stets den
optimalen Service im Visier**



Die Unternehmensberatung
für effizienten After Sales Service / Kundendienst

UNTERNEHMENSBERATUNG +

- Sie sind ein Unternehmen der Investitionsgüterindustrie, des Maschinen- und Anlagenbaus?
- Ihre Kunden arbeiten und produzieren intensiv mit Ihren Maschinen und Anlagen?
- Ihre Kunden akzeptieren nur geringste Stillstandzeiten?
- Sie möchten Ihren Kunden einen **optimalen und schnellen Service** bieten?
- Sie wollen Ihr Servicegeschäft und Ihr Leistungsportfolio im Sinne eines pro-aktiven Service für Ihre Kunden weiter entwickeln?
- Sie suchen Beratung und Betreuung in allen Aufgabenstellungen des Service?

Dann ist **JFS-SERCON** Ihr richtiger Partner.

JFS-SERCON ist die Unternehmensberatung mit Fokus auf **After Sales Service / Kundendienst**.

Wir bieten Ihnen alle Kompetenzen, die Sie zum Auf- und Ausbau Ihrer effizienten Service-Organisation benötigen.

Bei **JFS-SERCON** beraten Sie erfahrene Praktiker aus Führungspositionen des After Sales Service der internationalen Investitionsgüterindustrie. Wir kennen **Theorie und Praxis** des effizienten kundenorientierten Service.

UNSERE KERNKOMPETENZEN +

Wir beraten und betreuen Sie in allen herausfordernden Aufgaben eines innovativen, effizienten Service wie:

- Organisation Ihres After Sales Service und Ihrer Serviceprozesse
- Entwicklung und Implementierung Ihrer passenden Service-Strategie für Ihre gesamte Serviceorganisation
- Business Development durch pro-aktiven Service und Weiterentwicklung Ihres innovativen Service-Leistungsportfolios
- Nutzung des klassischen Marketing-Modells
- Aufbau und Optimierung Ihrer Serviceorganisation mit allen internen und externen Schnittstellen
- Einrichtung eines Kennzahlen-Systems zur Qualitätssicherung Ihres kundenorientierten Service.
- Projektmanagement und Hilfe bei der Realisierung wichtiger Serviceprojekte
- Weiterentwicklung und Unterstützung von Service-Netzwerken
- Exportabwicklung in Länder mit schwierigen Rahmenbedingungen wie Iran, Russland, Südamerika u. a.

Mehr Details und eine beispielhafte Projektliste finden Sie auf unserer Homepage.

UNSERE LEISTUNGEN = IHR ERFOLG

Beratungsschwerpunkte

Unser Leistungsportfolio umfasst Strategie-Entwicklung, Beratung und Projektmanagement.

JFS-SERCON bietet eine integrierte nachhaltige Umsetzung Ihrer Aufgabenstellungen zur Erreichung Ihrer Serviceziele.

Service-Strategie und Business Development

- Wir entwickeln und implementieren mit Ihnen Ihre Service-Strategie.
- Wir beraten Sie in der strategischen Ausrichtung Ihrer Service-Organisation.
- Wir unterstützen Sie im Business Development durch pro-aktiven Service.

Service

Gemeinsam mit Ihnen

- analysieren wir Ihre Service-Infrastruktur, Prozesse und Themengebiete,
- finden und bewerten Optimierungspotenziale,
- bereiten die Optionen für Ihre Entscheidung vor,
- beraten Sie in der Analysephase und
- unterstützen Sie dann operativ und im Projektmanagement.

Dabei berücksichtigen wir Auswirkungen und Schnittstellen zu vor- und nachgelagerten Prozessen und führen komplexe Projekte mit Ihnen zum Erfolg.

Projektmanagement

Bei Planung, Umsetzung und stetiger Steuerung der verschiedenen Projektphasen übernehmen wir gerne auch operative Aufgaben – **individuell zugeschnitten auf Ihr Unternehmen, Ihre Märkte und Zielgruppen.**